

Beleidsplan

Stichting Burgers in de Knel Dronten



INHOUD

1 Inleiding

2 Netwerk Burgers in de Knel

3 Noodhulp

3A Project Fietsplan

3B Project Kansrijke Start Dronten (KSD)

3C Project Extraatje

3D Project Kansrijke Aandacht Dronten (KAD)

3E Project Menstruatie Uitgifte Punt (MUP's)

3F Project Dronten Geeft Warmte (DGW)

4 Overige beleidsvoornemens

4A Maatschappelijk Fonds

4B Samenwerken

5 Stichting Burgers in de Knel Dronten

5A Contactgegevens Stichting Burgers in de Knel Dronten

5B Bestuur Stichting Burgers in de Knel Dronten

5C Vrijwilligersorganisatie en beloningsbeleid

1 Inleiding

Burgers in de Knel is een netwerkorganisatie die zich met betrokken aandacht richt op de burger in de knel.

Visie: Burgers in de Knel vindt dat er voor burgers in de knel hulp beschikbaar moet zijn om hen perspectief te bieden op verbetering van hun omstandigheden. Daarbij vraagt zij steun van burgers voor burgers.

Missie: Burgers in de Knel faciliteert projecten die via korte concrete lijnen noodhulp bieden aan burgers in de knel. Ze stimuleert via netwerkbijeenkomsten onderlinge afstemming en samenwerking voor deze doelgroep.

Het Netwerk van Burgers in de Knel is samengesteld uit diverse geledingen van de samenleving in de gemeente Dronten. Burgers in de Knel is indertijd opgericht vanuit de Voedselbank Dronten. Daar waar de Voedselbank haar accent legt op het verstrekken van pakketten voedsel aan haar klanten, wil het Netwerk van Burgers in de Knel dergelijke burgers in de knel op andere manieren hulp en steun bieden. En, wanneer zij dat willen, met hen te bezien wat er nodig is om hun situatie te verbeteren. Als gevolg van de economische omstandigheden en de maatschappelijke ontwikkelingen is te verwachten dat steeds meer inwoners van de gemeente Dronten in de knel kunnen komen. Burgers in de Knel faciliteert een aantal projecten dat zich richt op aspecten van hulp aan burgers in de knel. Deze projecten worden elders in dit beleidsplan beschreven.

Met ingang van januari 2024 is de overeenkomst in werking getreden tussen Stichting Windplan Groen Fonds (SWGf) en Stichting Burgers in de Knel Dronten. Hierbij fungeert BidK als doorgeefluik om donaties van SWGF door te sluizen naar betreffende projecten. BidK is dankbaar voor dit vertrouwen! Zie verder onder 4A.

2 Netwerk Burgers in de Knel

Het Netwerk Burgers in de Knel bestaat uit leden die aangegeven hebben als professional of als vrijwilliger op persoonlijke titel deel te willen nemen aan het Netwerk. Het Netwerk onderhoudt digitale contacten en komt daarnaast fysiek bijeen in kwartaalbijeenkomsten. Soms kunnen bepaalde leden niet deelnemen aan een bijeenkomst, omdat ze op dat moment gewoonweg elders werkzaam zijn. Andere leden kiezen op basis van de agenda of ze tijd willen vrijmaken om deel te nemen aan een bepaalde bijeenkomst. Een netwerkbijeenkomst wordt ook buiten de daadwerkelijke agenda om gebruikt om contacten te onderhouden, om 'knoopjes te leggen' of om elkaar te inspireren in het werk dat men verricht. Uit de verslagen blijkt dat gesproken wordt over een breed scala onderwerpen die de leden zelf agenderen. Soms wordt elkaar advies gevraagd over een bruikbare aanpak. Op andere momenten praat men elkaar bij over lopende thema's, maar steeds in relatie tot de burger in de knel.

3 Noodhulp

In essentie bestaat alle hulp die via Burgers in de Knel wordt geboden uit noodhulp. Belangrijk punt blijft dat de eerste-lijns-hulp een taak is van de Gemeente Dronten. De door Burgers in de Knel geboden hulp is daarop slechts aanvullend. Burgers in acute nood worden ondersteund d.m.v. fysieke begeleiding (bezoek aan huis), regelen van overnachtingen, huisinventaris, warme overdracht naar hulpinstanties en financiële tegemoetkomingen, bijv. voor het kopen van voedsel. Aanvragen voor noodhulp kunnen gedaan worden via het contactformulier en het nummer van de Noodhulp-telefoon op de website www.burgersindeknel.nl onder de knop CONTACT.

Burgers in de Knel faciliteert een aantal projecten dat zich richt op noodhulp aan burgers in de knel. Een aantal projecten van Burgers in de Knel wordt mede mogelijk gemaakt door een donatie vanuit het maatschappelijk fonds van SWGF.

3A Project Fietsplan

Het burgerinitiatief Fietsplan is een van de projecten van Burgers in de Knel. Door vrijwilligers van het Fietsplan worden in samenwerking met het Diaconaal Platform Dronten (DPD) gratis gereviseerde fietsen ter beschikking gesteld aan burgers in de knel. Ook vluchtelingen binnen de gemeente Dronten komen desgewenst in aanmerking voor een dergelijke fiets. Via de Milieustraat, de Diaconieën, mond-op-mondreclame, het Netwerk Burgers in de Knel en de Fietsenfirma's Kloppenburg en Brinkman worden met regelmaat fietsen aangeboden die gereviseerd kunnen worden. De hulpverleners zijn bekend met het Fietsplan. Alleen via aanvragen van de hulpverleners worden opgeknapte fietsen uitgeleverd.

De vrijwilligers van het Fietsplan streven ernaar om kwalitatief goede fietsen te leveren. Ze zijn echter afhankelijk van donaties van goede en bruikbare fietsen. In 2023 is dat meestal wel gelukt. In combinatie met intensief gebruik van sloopdelen zijn de kosten beperkt gebleven. Het jaar 2023 is in ieder geval afgesloten met een positief saldo en met een acceptabele voorraad fietsen. Burgers in de Knel en de Gemeente Dronten zorgen voor financiële ondersteuning van het Fietsplan.

Burgers in de Knel verwacht dat het Project Fietsplan, mede door een donatie vanuit het maatschappelijk fonds van SWGF, voortgang zal kunnen vinden en faciliteert dit burgerinitiatief op basis van maatwerk.

3B Project Kansrijke Start Dronten (KSD)

Vrijwilligers van het burgerinitiatief Kansrijke Start Dronten (KSD) ondersteunen jonge ouders met spullen voor hun baby en/of jonge kind. Ieder kind verdient de best mogelijke start van zijn of haar leven en een optimale kans op een goede toekomst. Het project Kansrijke Start Dronten is in 2018 in de Gemeente Dronten tot stand gekomen vanuit het Netwerk Burgers in de Knel. Het doel van het project is ieder kind van -9 maanden t/m 12 jaar in de gemeente Dronten een Kansrijke Start te bieden. Het project is een samenwerking tussen formele zorg (verloskundigen, kraamzorg, jeugdgezondheidszorg, Vluchtelingenwerk, Meerpaal Welzijn en Gemeente Dronten) en informele zorg (vrijwilligers uit verschillende sectoren).

Burgers die in de knel zitten hebben vaak onvoldoende financiële en/of materiële middelen om hun kind een goede start te geven. Zoals een noodzakelijk kraampakket voor de bevalling, luiers, borstkolf, flesvoeding, kleding, dekens en een bedje. Kansrijke Start Dronten kan in zo'n situatie overbruggingszorg bieden en de noodzakelijke materiële middelen aanreiken. Vaak is zo'n situatie urgent en is snel handelen van groot belang. Aanmelden kan via jgzdronten@icare.nl Voor de opslag van goederen voor Kansrijke Start Dronten wordt op dit moment een ruimte gehuurd bij SafeBox.

Burgers in de Knel ondersteunt het Project Kansrijke Start Dronten en faciliteert de uitgaven hiervoor, naast de aandacht voor donaties door derden voor dit burgerinitiatief. Dit project zal dit jaar, mede door een donatie vanuit het maatschappelijk fonds van SWGF, in een vergelijkbare vorm doorgang blijven vinden.

3C Project Extraatje

Door middel van het Project Extraatje wordt een beperkte groep mensen, die niet in aanmerking komt voor (of buiten de norm valt van) noodhulp vanuit de Voedselbank, tijdelijk geholpen met een extraatje in de vorm van een tegoed bij een plaatselijke supermarkt om zelf extra boodschappen te kunnen doen. Het betreft steeds een tijdelijk traject van 3 maanden voor mensen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken.

Het project Extraatje maakt gebruik van de volgende uitgiftelocaties:

- Ontmoetingspark Buiten! (Dronten)
- Inloophuis De Kans (Biddinghuizen)
- Dorpshuis De Steiger (Swifterbant)

In het voorjaar van 2024 wordt door de Projectgroep Extraatje onderzocht of uitbreiding mogelijk is d.m.v. een tegoedbon voor een knipbeurt bij een van de plaatselijke kappers.

Dit project wordt mede mogelijk gemaakt door een donatie vanuit het maatschappelijk fonds van SWGF.

3D Project Kansrijke Aandacht Dronten (KAD)

Via het Project Kansrijke Aandacht Dronten worden burgers in de knel geholpen met concrete actie. In alle gevallen gaat het om kortdurende hulp. Het kan gaan om een lening met een terugbetalingsovereenkomst. Of om een gedeeltelijke kwijtschelding van een resterend leenbedrag. Maar ook om een steuntje in de rug om de vervanging van bijvoorbeeld een koelkast mogelijk te maken. Altijd met korte lijnen en voor de burger in de knel. Stichting Burgers in de Knel Dronten werkt hierbij graag samen met andere initiatieven.

1. Een mooi voorbeeld hiervan is de hulp voor de burger in de knel via Inloophuis De Kans aan De Dreef 5 in Biddinghuizen - www.inloophuisdekans.nl

Het inloophuis, dat al 10 jaar bestaat, is vooral in Biddinghuizen actief, maar haar aandacht strekt zich ook uit naar Swifterbant en Dronten. Het gaat hier om ondersteuning bij problemen wanneer burgers in de knel hierom vragen. Of toestemming geven wanneer het wordt aangeboden.

Het Inloophuis biedt ondersteuning aan mensen die ver van de arbeidsmarkt af staan, maar die voldoening vinden in het uitvoeren van werkzaamheden aldaar. Janny van den Bos geeft als coördinator daar graag gehoor aan. Het is mooi om te zien hoe mensen opbloeien wanneer ze merken nuttig te zijn. Daarnaast is er een enthousiaste kracht binnen het team gekomen die met behoud van uitkering werkzaamheden mag uitvoeren, met als doel op termijn binnen de arbeidsmarkt weer aan de slag te kunnen. De hoop is dat meerdere werkzoekenden het Inloophuis als opstapje naar betaald werk zullen zien. Burgers in de knel durven steeds meer naar het inloophuis te komen, zodat er kan worden doorverwezen naar instanties die voor hen belangrijk kunnen zijn.

Burgers in de Knel volgt met belangstelling de ontwikkelingen rond Inloophuis De Kans op de nieuwe locatie aan De Dreef 5 in Biddinghuizen. Hierbij is extra aandacht voor de bemensing, zeker waar het de toekomstige overdracht van het leiderschap betreft.

2. Een ander voorbeeld van samenwerking van Burgers in de Knel met andere initiatieven is de hulp voor de burger in de knel via Ontmoetingspark Buiten aan De Dukdalf 2-4 in Dronten – www.ontmoetingsparkbuiten.nl

Voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of die moeilijk aan een baan komen, biedt Dagbesteding Buiten!kans een oplossing. Een plek om te groeien en bezig te zijn in de praktijk. Met mensen, dieren, in de keuken en in het groen. Bij Buiten!kans krijgen deze mensen de kans om het allemaal uit te proberen in het theehuis en het dierenpark. In eigen tempo natuurlijk en onder begeleiding van ervaren krachten. Anke Dekkers is de coördinator.

SAMENWERKING

De samenwerking tussen Burgers in de Knel en beide bovengenoemde initiatieven verloopt goed. Door de huidige omstandigheden in de wereld (oorlog, vluchtelingen en energiecrisis) en de steeds duurder wordende boodschappen, komen steeds meer mensen aan de armoedegrens. Dit zijn vaak mensen die (nog) geen recht hebben op hulp vanuit de Voedselbank, maar die toch veel moeite hebben om rond te komen. Deze mensen durven steeds meer naar Inloophuis De Kans of naar Ontmoetingspark Buiten! te komen, zodat deze hen met zorg en aandacht kunnen helpen of doorverwijzen naar instanties die voor hen belangrijk kunnen zijn.

Ontmoetingspark Buiten! en Inloophuis De Kans zijn in 2024 beide uitgiftelocatie voor het project 'Extraatje' van Burgers in de Knel geworden. Het mes snijdt aan twee kanten: af en toe een contactgesprekje met een kop koffie zodat men de weg naar beide locaties weten te vinden.

Burgers in de Knel staat open voor nieuwe initiatieven van kansrijke aandacht zoals bovengenoemd.

3E Project Menstruatieartikelen Uitgifte Punten (MUP's)

Een burgerinitiatief dat is gestart in 2023 is het project Menstruatieartikelen Uitgifte Punt (MUP). Steeds meer burgers krijgen te maken met menstruatiearmoede. Er is voor deze burgers gewoonweg onvoldoende geld om te voorzien in deze materialen.

Op meerdere locaties in de kernen van de Gemeente Dronten is een dergelijk uitgiftepunt gerealiseerd in samenwerking met het Armoedefonds. Op onze website kunt u de betreffende locaties vinden onder Noodhulp / Project MUP's.

Het Project MUP's past naadloos binnen de doelstelling van Burgers in de Knel voor het ondersteunen van burgers in de knel.

3F Project Dronten Geeft Warmte (DGW)

Het Project Dronten Geeft Warmte (DGW) is een mooi voorbeeld van een project in nauwe samenwerking met de Gemeente Dronten. Het was het eerste project onder de vlag van Stichting MeerSamen. Samen met De Bijenkorf, coalitie ZamenEen en Burgers in de Knel hebben we hulp geregeld voor burgers die in de knel kwamen i.v.m. de hoge kosten voor energie. In 2022 voorzag de regering in energiecompensatiemaatregelen. Maar dit waren geldbedragen die voor ieder huishouden gelijk waren. Ook burgers die deze compensatie niet echt nodig hadden kregen eenzelfde geldbedrag. Via het project Dronten Geeft Warmte is aan de burgers gevraagd om, indien mogelijk, de ontvangen compensatie te doneren. Burgers die in de knel kwamen mochten een beroep doen op vouchers waarmee ze energiebesparende materialen konden aanschaffen. Het bijzondere was dat er door de burgers precies genoeg geld werd gedoneerd om aan alle aanvragen van burgers in de knel te voldoen. Een prachtig resultaat van burgers voor burgers!

Inmiddels is dit project stilgelegd in afwachting van mogelijk nieuwe ontwikkelingen rond de energiemarkt. Ook is de samenwerking met Stichting MeerSamen beëindigd, omdat de koers van MeerSamen niet meer overeenkomt met de visie, missie en werkwijze van Stichting Burgers in de Knel Dronten.

Burgers in de Knel is bereid om het Project Dronten Geeft Warmte op ieder daarvoor noodzakelijk moment in samenwerking met de Gemeente Dronten te activeren. Via vrijwilligers die door professionals worden opgeleid tot energiecoach sluit zij aan bij de aanpak Duurzaamheid van de Gemeente Dronten.

4 Overige beleidsvoornemens

4A Maatschappelijk Fonds

Het bestuur van Stichting Windplan Groen Fonds (SWGf) heeft op 5 oktober 2023 met betrekking tot haar maatschappelijk fonds overeenkomsten gesloten met de besturen van Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) in Lelystad en met Stichting Burgers in de Knel Dronten.

Het bestuur van SWGF spreekt daarmee haar vertrouwen uit dat via beide genoemde organisaties aan hen voorgedragen maatschappelijke initiatieven ten gunste van de burger in de knel financieel kunnen worden ondersteund. De praktische realisatie vindt vanaf 2024 over een totale periode van 15 jaar plaats op basis van een jaarlijkse begroting van beide genoemde organisaties. De overeenkomst is in eerste instantie aangegaan voor een periode van 3 jaar.

Stichting Burgers in de Knel Dronten is door SWGF benaderd omdat via haar netwerk en organisatie een deel van de gelden van het maatschappelijk fonds direct naar de burger in de knel in de gemeente Dronten kan vloeien.

Aanvragen voor een donatie worden door het bestuur van Stichting Burgers in de Knel Dronten beoordeeld op basis van de criteria (opgesteld samen met SWGF) op het desbetreffende aanvraagformulier. Stichting Burgers in de Knel levert een begroting voor een komend kalenderjaar in bij SWGF waarna een donatie uit haar maatschappelijk fonds volgt ten gunste van de goedgekeurde projectaanvragen. Vanuit de projecten volgt in de loop van het kalenderjaar een verantwoording door middel van een terugkoppeling aan SBidKD. Op deze wijze wordt recht gedaan aan de kerngedachte van het Windplan Groen Fonds:

‘Bewoners en ondernemers krijgen gelegenheid om financieel te participeren.

*Van initiatiefnemers wordt gevraagd die participatie **eerlijk, eenvoudig en evenwichtig** vorm te geven.’*

Eerlijk wil zeggen: voor iedereen bereikbaar.

Eenvoudig doordat de regels niet ingewikkeld zijn en transparant.

Evenwichtig door zoveel mogelijk geledingen de kans te geven hier gebruik van te maken.

Stichting Burgers in de Knel Dronten werkt met enthousiasme mee aan het bovenstaande.

Naast de haar bekende projecten en noodhulp worden nieuwe projecten in 2024 ondersteund, zoals Happinez for Kidzz, enz.

4B Samenwerken

Onder het credo ‘Burgers voor Burgers’ werkt Stichting Burgers in de Knel Dronten via haar Netwerk Burgers in de Knel samen met partners die eenzelfde doel nastreven. Het samen doen geeft meerwaarde!

5 Stichting Burgers in de Knel Dronten

Burgers in de Knel heeft begin 2023 gekozen voor een stichtingsvorm. Daarvoor is een bestuur gevormd met een smalle samenstelling: voorzitter, secretaris en een 1^e en 2^e penningmeester. Daarnaast wordt het bestuur in de toekomst uitgebreid met een 2^e voorzitter, 2^e secretaris en een coördinator Projecten Noodhulp.

Verder zijn statuten opgesteld en is de stichting ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder de naam Stichting Burgers in de Knel Dronten. De stichting voert, gericht op de projecten van de diverse burgerinitiatieven, een eigen financiële huishouding. Hierbij worden de financiële resultaten van de initiatieven onderscheiden in beeld gebracht.

De stichting kan giften ontvangen, zowel in algemene zin als ten behoeve van afzonderlijke projecten. Ook is er door Stichting Burgers in de Knel Dronten voor het jaar 2024 een Activiteitsubsidie bij de Gemeente Dronten aangevraagd en toegekend. Burgers in de Knel ontvangt op basis van gerichte donaties met enige regelmaat een bedrag van serviceclubs als Odd Fellows, Ladies Circle, De Ronde Tafel en Rotary.

De stichting beheert de website www.burgersindeknel.nl en is telefonisch bereikbaar onder nummer 06-19583409. Onder de naam Stichting Burgers in de Knel Dronten is het volgende bankrekeningnummer actief: NL28 RBRB 8841 4225 56.

Toelichting ANBI en Financieel overzicht 2023

Stichting Burgers in de Knel Dronten is opgericht op 31 maart 2023. De inkomsten van de stichting bestaan uitsluitend uit donaties of subsidies voor haar werk ten gunste van de burger in de knel.

Op haar website www.burgersindeknel.nl is door Stichting Burgers in de Knel Dronten in het eerste kwartaal van 2024 haar eerste jaarverslag (2023) geplaatst, met daarin ook een financieel overzicht. Dat is over 2023 een verkort financieel overzicht. Omdat de stichting optreedt als algemeen nut beogende instelling werd op 22 mei 2023 een ANBI-status ontvangen. Hierdoor is het voor particuliere gevers belastingtechnisch gunstig, omdat hun gift daarmee een aftrekpost voor hun belastingopgave wordt.

5A Contactgegevens Stichting Burgers in de Knel Dronten

- Website – www.burgersindeknel.nl
- Telefoon: 06-19583409 (noodhulp / informatie)
- E-mail – info@burgersindeknel.nl
- IBAN / bankrekening – Stichting Burgers in de Knel Dronten – NL28 RBRB 8841 4225 56
- KvK-nummer – 89774485
- RSIN/fiscaal nummer - 865103781
- ANBI

5B Bestuursleden Stichting Burgers in de Knel Dronten

- Voorzitter – J. B. Ferweda (Jelte)
- 2^e voorzitter - vacature
- Secretaris – F. de Graaf (Frank)
- 2^e secretaris – vacature
- Penningmeester – L. M. Christiaanse – de Vrieze (Lenie)
- 2^e penningmeester – A.D. Riepma (Aldert)
- Coördinator Projecten Noodhulp - vacature

5C Vrijwilligers en beloningsbeleid

Stichting Burgers in de Knel is een vrijwilligersorganisatie. Ook de bestuursleden zijn alleen actief als vrijwilliger. Bestuursleden hebben recht op een vrijwilligersvergoeding. De Stichting heeft als beleid dat zowel de bestuursleden als de overige vrijwilligers recht kunnen hebben op een kostenvergoeding.

Versie: 04-2024