

Beleidsplan

Stichting Burgers in de Knel Dronten



INHOUD

1 Inleiding

2 Netwerk Burgers in de Knel Dronten

3 Noodhulp

- 3A Coördinator Projecten
- 3B Project Fietsplan
- 3C Project Kansrijke START Dronten (KSD)
- 3D Project Extraatje
- 3E Verjaardagsfeestjes en meer (Happinez4Kidzz)
- 3F Project Tweede Kans Laptops en Tablets
- 3G Project Kunst voor Iedereen (Art4All)
- 3H Project Inloophuis Biddinghuizen (SSD)

4 Overige beleidsvoornemens

- 4A Maatschappelijk Fonds
- 4B Samenwerken

5 Stichting Burgers in de Knel Dronten

- 5A Contactgegevens Stichting Burgers in de Knel Dronten
- 5B Bestuur Stichting Burgers in de Knel Dronten
- 5C Vrijwilligersorganisatie en beloningsbeleid

1 Inleiding

Stichting Burgers in de Knel Dronten is een organisatie die zich met betrokken aandacht richt op noodhulp voor de burger in de knel.

Visie: Stichting Burgers in de Knel Dronten vindt dat er voor burgers in de knel noodhulp beschikbaar moet zijn om hen perspectief te bieden op verbetering van hun omstandigheden. Daarbij vraagt zij steun van haar netwerk.

Missie: Stichting Burgers in de Knel Dronten faciliteert projecten die kortdurende, meestal eenmalige noodhulp bieden via korte concrete lijnen aan burgers in de knel. Ze stimuleert via netwerkbijeenkomsten onderlinge afstemming en samenwerking voor deze doelgroep.

Het Netwerk Burgers in de Knel Dronten is samengesteld uit diverse geledingen van de samenleving in de gemeente Dronten. We werken samen met ongeveer 40 organisaties en burgerinitiatieven. Samen wordt gezocht naar mogelijkheden om de juiste hulp te bieden.

Burgers in de Knel is indertijd opgericht vanuit de Voedselbank Dronten. Daar waar de Voedselbank haar accent legt op het verstrekken van noodpakketten voedsel aan haar klanten, wil het Netwerk Burgers in de Knel Dronten dergelijke burgers in de knel op andere manieren noodhulp en steun bieden. En, wanneer zij dat willen, met hen bezien wat er nodig is om hun situatie te verbeteren. Stichting Burgers in de Knel Dronten kan aanvullend hulp bieden in situaties waar andere hulp (via de Gemeente Dronten of Voedselbank Dronten) niet in voorziet. 'Een vangnet onder het vangnet'.

Als gevolg van de economische omstandigheden en de maatschappelijke ontwikkelingen is te verwachten dat steeds meer inwoners van de Gemeente Dronten in de knel kunnen komen. Stichting Burgers in de Knel Dronten faciliteert een aantal projecten dat zich richt op aspecten van noodhulp aan burgers in de knel. Deze projecten worden in hoofdstuk 3 van het Beleidsplan beschreven.

In januari 2024 is een overeenkomst in werking getreden tussen Stichting Windplan Groen Fonds (SWGf) en Stichting Burgers in de Knel Dronten. Hierbij fungeert Stichting Burgers in de Knel Dronten als doorgeefluik om donaties van Stichting Windplan Groen Fonds vanuit haar maatschappelijk fonds door te sluisen naar de projecten en daarmee naar de individuele burger. In hoofdstuk 4 van het Beleidsplan wordt de overeenkomst nader omschreven.

2 Netwerk Burgers in de Knel Dronten

Het Netwerk Burgers in de Knel Dronten bestaat uit leden die aangegeven hebben als professional of als vrijwilliger op persoonlijke titel deel te willen nemen aan het Netwerk. Het Netwerk onderhoudt digitale contacten en komt daarnaast fysiek bijeen in kwartaalbijeenkomsten. Soms kunnen bepaalde leden niet deelnemen aan een bijeenkomst, omdat ze op dat moment gewoonweg elders werkzaam zijn. Andere leden kiezen op basis van de agenda of ze tijd willen vrijmaken om deel te nemen aan een bepaalde bijeenkomst. Een netwerkbijeenkomst wordt ook buiten de daadwerkelijke agenda om gebruikt om contacten te onderhouden, om 'knoopjes te leggen' of om elkaar te inspireren in het werk dat men verricht. Uit de verslagen blijkt dat gesproken wordt over een breed scala onderwerpen die de leden zelf agenderen. Soms wordt elkaar advies gevraagd over een bruikbare aanpak. Op andere momenten praat men elkaar bij over lopende thema's, maar steeds in relatie tot de burger in de knel.

3 Noodhulp

In essentie bestaat alle hulp die via Stichting Burgers in de Knel Dronten wordt geboden uit noodhulp. Belangrijk punt blijft dat de eerste-lijns-hulp een taak is van de Gemeente Dronten. De door Stichting Burgers in de Knel Dronten geboden hulp is daarop slechts aanvullend.

Burgers in acute nood worden ondersteund d.m.v. huisinventaris, warme overdracht naar hulpinstanties en financiële tegemoetkomingen, bijv. voor het kopen van voedsel.

Aanvragen voor noodhulp kunnen gedaan worden via het contactformulier en het nummer van de Meldpunt Noodhulp-telefoon op de website www.burgersindeknel.nl onder de knop CONTACT.

Stichting Burgers in de Knel Dronten faciliteert een aantal projecten dat zich richt op noodhulp aan burgers in de knel. De projecten van Stichting Burgers in de Knel Dronten worden mede mogelijk gemaakt door donaties vanuit het maatschappelijk fonds van Stichting Windplan Groen, subsidie van de Gemeente Dronten (voor een tweetal projecten) en giften.

3A Coördinator Projecten

In 2025 heeft het bestuur ervoor gekozen om een Coördinator Projecten aan te stellen. Dit omdat het aantal projecten toenam en er behoefte was om gedurende het jaar met alle contactpersonen van de verschillende projecten af te stemmen. Op deze manier kan met elkaar bekeken worden of een project goed loopt en of er behoefte is aan een verlenging in een volgend kalenderjaar. Aan de contactpersonen van de projecten wordt gevraagd om direct na afloop van het kalenderjaar een terugkoppeling te verzorgen t.b.v. de website. De Coördinator Projecten stemt steeds af met de voorzitter en brengt twee keer per jaar verslag uit aan het bestuur.

3B Project Fietsplan

Het burgerinitiatief Fietsplan is een van de projecten van Stichting Burgers in de Knel Dronten. Door vrijwilligers van Project Fietsplan worden in samenwerking met het Diaconaal Platform Dronten (DPD) gratis gereviseerde fietsen ter beschikking gesteld aan burgers in de knel. Ook vluchtelingen binnen de Gemeente Dronten komen desgewenst in aanmerking voor een dergelijke fiets. Via de Milieustraat, de Diaconieën, mond-op-mondreclame, het Netwerk Burgers in de Knel Dronten en de Fietsenfirma's Kloppenburg en Delta Fietsen worden met regelmaat fietsen aangeboden die gereviseerd kunnen worden. De hulpverleners zijn bekend met het Project Fietsplan. Opgeknapte fietsen worden alleen via aanvragen van de hulpverleners uitgeleverd.

De vrijwilligers van Project Fietsplan streven ernaar om kwalitatief goede fietsen te leveren. Ze zijn echter afhankelijk van donaties van goede en bruikbare fietsen. Tot nu toe is dat altijd nog gelukt. In combinatie met intensief gebruik van sloopdelen zijn de kosten beperkt gebleven en is er een acceptabele voorraad fietsen.

Bij Project Fietsplan wordt samengewerkt met het CircuLeerHuis (Circulair Ambachtscentrum Dronten). Stichting Burgers in de Knel Dronten en de Gemeente Dronten zorgen voor financiële ondersteuning van het Project Fietsplan.

3C Project Kansrijke START Dronten (KSD)

Vrijwilligers van het burgerinitiatief Kansrijke START Dronten (KSD) ondersteunen jonge ouders met spullen voor hun baby en/of jonge kind. Ieder kind verdient de best mogelijke start van zijn of haar leven en een optimale kans op een goede toekomst. Het doel van het project is ieder kind van -9 maanden t/m 12 jaar in de Gemeente Dronten een kansrijke start te bieden. Het project is een samenwerking tussen formele zorg (verloskundigen, kraamzorg, jeugdgezondheidszorg, Vluchtelingenwerk, Meerpaal Welzijn en Gemeente Dronten) en informele zorg (vrijwilligers uit verschillende sectoren).

Burgers die in de knel zitten hebben vaak onvoldoende financiële en/of materiële middelen om hun kind een goede start te geven. Zoals een noodzakelijk kraampakket voor de bevalling, luiers, borstkolf, flesvoeding, kleding, dekens en een bedje. Project Kansrijke START Dronten kan in zo'n situatie overbruggingszorg bieden en de noodzakelijke materiële middelen aanreiken. Vaak is zo'n situatie urgent en is snel handelen van groot belang. Aanmelden kan o.a. via jgzdronten@icare.nl.

3D Project Extraatje

1. Boodschappenpasjes - Dit project richt zich op mensen die niet voor hulp bij Voedselbank Dronten of bij de Gemeente Dronten kunnen aankloppen, omdat zij net iets teveel verdienen en daardoor buiten alle regelingen vallen. Deze mensen/gezinnen worden geholpen met een Extraatje in de vorm van een tegoed bij de supermarkt om zelf extra boodschappen te kunnen doen.

We gaan uit van 3 maanden hulp voor mensen die een steuntje in de rug goed kunnen gebruiken. Daarna kan er – bij een ongewijzigde situatie – nog 3 maanden herhaald worden. Soms helpt dit steuntje in de rug om uit een traject van de schuldhulpverlening te komen. Ook kan het zijn dat iemand zijn of haar werk is kwijtgeraakt of gescheiden is en door bijv. schulden en rechtszaken het hoofd amper boven water weet te houden. Een Extraatje is tijdelijk, maar geeft wel even lucht en vermindert stress!

Aanvragen komen binnen via MDF, Gemeente Dronten, Buurtdiensten, LWPC, Inloophuis Biddinghuizen, Speelgoedbank Dronten, WoonStart, Happinez4kidzz, Ontmoetingspark Buiten!, Kansrijke START Dronten, Diaconieën, de Noodtelefoon van Burgers in de Knel, For you begeleiding, Schuldhulpverleningsinstanties, Kwintes en Icare Thuisbegeleiding.

Er wordt gewerkt met vaste contactpersonen op drie vaste locaties: Inloophuis Biddinghuizen, Ontmoetingspark Buiten! in Dronten en via De Kombuis in Swifterbant.

2. Knipbeurt bij de kapper – Er worden door de contactpersonen van project Extraatje soms ook waardebonnen aangeboden aan gezinnen die we helpen met hulp via boodschappenpasjes om een keer (gratis) naar de kapper te kunnen gaan.

Er werken drie kappers mee met dit project: Kapper Jacques (Dronten-Zuid), Kapsalon Nicole (Dronten-West) en Beautiful Change (Biddinghuizen). Deze kappers krijgen achteraf een vast bedrag per knipbeurt uitbetaald.

3. Winterwereld – De ijsbaan op het Meerpaalplein is vier weken geopend rond de kerstperiode. Stichting Winterwereld Dronten wil mensen met elkaar in verbinding brengen en stimuleren om in beweging te blijven.

Gezinnen met kinderen die bij ons bekend zijn via de boodschappenpasjes krijgen via de contactpersonen van Project Extraatje een vrijkaartje EN een consumptiebon voor het Wintercafé aangeboden.

3E Project Verjaardagsfeestjes en meer (Happinezz4Kidzz)

Door middel van het Project Verjaardagsfeestjes en meer van Stichting Happinezz4Kidzz wordt het mogelijk gemaakt om verjaardagsfeestjes te organiseren. Dit voor kinderen uit gezinnen die het financieel zwaar hebben. Per situatie wordt bekeken wat mogelijk is. Daarnaast is er de mogelijkheid om zelf ook een cadeautje mee te nemen naar een kinderfeestje van een ander of voor een activiteit als Sinterklaas en Kerst. Er kan ook een aanvraag gedaan worden voor bijv. een filmfeestje voor jongeren tussen de 12 en 18 jaar. Dit project is voor gezinnen in Dronten, Biddinghuizen en Swifterbant.

Wij vinden het een noodzaak dat alle kinderen een cadeautje krijgen op belangrijke dagen. 'Er is niets geweldiger dan een kind dat zijn of haar verjaardag kan vieren of mee kan met een feestje'.

3F Project Tweede Kans Laptops en Tablets

De vrijwilligers van Project Tweede Kans Laptops & Tablets zorgen ervoor dat ICT-materialen worden hergebruikt. Defecte laptops en tablets worden bruikbaar gemaakt en ter beschikking gesteld aan mensen met een kleine beurs. Bijv. aan senioren in Dronten of gezinnen met kinderen die een laptop nodig hebben als ze naar het voortgezet onderwijs gaan.

Het is belangrijk om na te gaan of deze laptop of tablet terecht komt bij een burger 'in de knel'. Daarom wordt de aanvrager gevraagd om ook de contactgegevens te vermelden van een organisatie of persoon die de aanvraag kan onderbouwen.

Hierbij werken we soms samen met het Betty Dekker Fonds.

3G Project Kunst voor Iedereen (Art4All)

Dit project wil minima in Dronten in contact brengen met kunst. De deelnemers worden uit hun isolement gehaald en van stilstand naar ontwikkeling gebracht. Naast praktische, directe hulp worden workshops beeldhouwen en schilderen aangeboden onder deskundige leiding. Op kleine schaal wordt er een aanbod rond creativiteit gedaan binnen AZC Dronten.

Kunst voor Iedereen biedt praktische, directe hulp. Daarnaast worden onder deskundige leiding workshops verzorgd in disciplines als beeldhouwen, tekenen en schilderen.

Stichting Art4All streeft naar blijvende samenwerking met de gemeente Dronten, het Sociaal Domein, waaronder Welzijn de Meerpaal, zodat zij daarop aanvullend zijn. En door verbinding met projecten zoals Flow, Inburgering, Huis voor Taal en Participatie.

De doelgroep voor het Project Kunst voor Iedereen is de leeftijdsgroep van 18 jaar en ouder.

3H Project Inloophuis Biddinghuizen (SSD)

Het Inloophuis wil een toegankelijke plek zijn in Biddinghuizen waar inwoners terecht kunnen voor ontmoeting en ondersteuning en mee kunnen doen aan allerlei activiteiten. Dit project is gericht op het faciliteren van activiteiten voor mensen met een smalle beurs of die om andere redenen in de knel zijn gekomen. Door organisaties 'in huis' te halen wil het Inloophuis de hulpverlening dichterbij, sneller en persoonlijker maken. Met het Inloophuis speelt Stichting Sociaal Domein in op toenemende eenzaamheid, beperkte toegang tot hulp en de behoefte aan laagdrempelige ondersteuning in Biddinghuizen.

4 Overige beleidsvoornemens

4A Maatschappelijk Fonds

Het bestuur van Stichting Windplan Groen heeft op 5 oktober 2023 met betrekking tot haar maatschappelijk fonds overeenkomsten gesloten met de besturen van Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) in Lelystad en met Stichting Burgers in de Knel Dronten.

Het bestuur van Stichting Windplan Groen spreekt daarmee haar vertrouwen uit dat via beide genoemde organisaties de aan hen voorgedragen maatschappelijke initiatieven ten gunste van de burger in de knel door middel van donaties financieel kunnen worden ondersteund.

De praktische realisatie vindt vanaf 2024 over een totale periode van 15 jaar plaats op basis van een jaarlijkse begroting van beide genoemde organisaties. De overeenkomst is in eerste instantie aangegaan voor een periode van 3 jaar.

Stichting Burgers in de Knel Dronten is door Stichting Windplan Groen benaderd om een deel van de gedoneerde gelden van het maatschappelijk fonds ten goede te laten komen aan projecten voor de burger in de knel.

Aanvragen voor een donatie worden door het bestuur van Stichting Burgers in de Knel Dronten beoordeeld op basis van de criteria (opgesteld samen met Stichting Windplan Groen) op het desbetreffende aanvraagformulier. Stichting Burgers in de Knel levert een begroting voor een komend kalenderjaar in bij SWGF waarna een donatie uit haar maatschappelijk fonds volgt ten gunste van de goedgekeurde projectaanvragen voor het desbetreffende jaar. Vanuit de projecten wordt in de loop van en na afloop van het kalenderjaar een verantwoording gevraagd door middel van een terugkoppeling.

Op deze wijze wordt recht gedaan aan de kerngedachte van het Windplan Groen Fonds:

*‘Bewoners en ondernemers krijgen gelegenheid om financieel te participeren. Van initiatiefnemers wordt gevraagd die participatie **eerlijk, eenvoudig en evenwichtig** vorm te geven.’*

Eerlijk wil zeggen: voor iedereen bereikbaar.

Eenvoudig doordat de regels niet ingewikkeld zijn en transparant.

Evenwichtig door zoveel mogelijk geledingen de kans te geven hier gebruik van te maken.

Stichting Burgers in de Knel Dronten is blij met het vertrouwen van Stichting Windplan Groen in haar organisatie en netwerk en werkt met enthousiasme mee aan het bovenstaande.

4B Samenwerken

Onder het credo ‘burgers voor burgers’ werkt Stichting Burgers in de Knel Dronten via haar Netwerk Burgers in de Knel Dronten samen met partners die eenzelfde doel nastreven. Het samen doen geeft meerwaarde!

5 Stichting Burgers in de Knel Dronten

Burgers in de Knel heeft gekozen voor een stichtingsvorm. Daarvoor is een bestuur gevormd in de samenstelling: voorzitter, secretaris, een tweetal penningmeesters en twee algemene leden.

Naast het bestuur is een coördinator Projecten werkzaam. Deze werkt samen met de contactpersonen van de diverse projecten en geeft halfjaarlijks een rapportage aan het bestuur over de voortgang.

De stichting heeft statuten en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder de naam Stichting Burgers in de Knel Dronten. De stichting voert, gericht op de projecten van de diverse burgerinitiatieven, een eigen financiële huishouding. Hierbij worden de financiële resultaten van de initiatieven onderscheiden in beeld gebracht.

De stichting kan giften ontvangen, zowel in algemene zin als ten behoeve van afzonderlijke projecten. Jaarlijks wordt er door Stichting Burgers in de Knel Dronten een Activiteitsubsidie bij de Gemeente Dronten aangevraagd en toegekend.

Burgers in de Knel ontvangt op basis van gerichte donaties soms een bedrag van serviceclubs als Odd Fellows, Ladies Circle, De Ronde Tafel en Rotary.

De stichting beheert de website www.burgersindeknel.nl en is via WhatsApp-bereikbaar onder nummer 06-19583409 (Meldpunt Noodhulp) en via meldpunt@burgersindeknel.nl. Onder de naam Stichting Burgers in de Knel Dronten is het volgende bankrekeningnummer actief: NL28 RBRB 8841 4225 56.

Omdat Stichting Burgers in de Knel Dronten optreedt als algemeen nut beogende instelling werd op 22 mei 2023 een ANBI-status ontvangen. Dat is voor particuliere gevers belastingtechnisch gunstig, omdat hun gift daarmee een aftrekpost voor hun belastingopgave wordt.

5A Contactgegevens Stichting Burgers in de Knel Dronten

- Website – www.burgersindeknel.nl
- WhatsApp telefoon: 06-19583409 (Meldpunt Noodhulp)
- E-mailadressen – info@burgersindeknel.nl (info) | meldpunt@burgersindeknel.nl (Noodhulp)
- IBAN / bankrekening – Stichting Burgers in de Knel Dronten – NL28 RBRB 8841 4225 56
- KvK-nummer – 89774485
- RSIN/fiscaal nummer - 865103781
- ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling)

5B Bestuursleden Stichting Burgers in de Knel Dronten

- Voorzitter – J. B. Ferweda (Jelte)
- Secretaris – F. de Graaf (Frank)
- Penningmeester – L. M. Christiaanse-de Vrieze (Lenie)
- Penningmeester - A.D. Riepma (Aldert)
- Algemeen bestuurslid (algemeen adjunct) - vacature
- Algemeen bestuurslid (o.a. Meldpunt Noodhulp) - vacature

5C Vrijwilligers en beloningsbeleid

Stichting Burgers in de Knel Dronten is een vrijwilligersorganisatie. Ook de bestuursleden zijn alleen actief als vrijwilliger. Bestuursleden hebben recht op een vrijwilligersvergoeding. De Stichting heeft als beleid dat zowel de bestuursleden als de overige vrijwilligers recht hebben op een onkostenvergoeding.

Versie: 14 mei 2026