

Jaarverslag 2024



STICHTING BURGERS IN DE KNEL DRONTEN



INHOUD

- 1 Inleiding**
- 2 Ontwikkelingen in 2024**
- 3 Netwerk Burgers in de Knel Dronten**
- 4 Meldpunt Noodhulp**
- 5 Projecten**
 - 5A Project Kansrijke AANDACHT Dronten**
 - 5B Project Extraatje**
 - 5C Project Kansrijke START Dronten**
 - 5D Project Fietsplan**
 - 5E Project Verjaardagsfeestjes en meer**
 - 5F Project Avondje gezelligheid**
 - 5G Project Kledingrekken De Kans**
 - 5H Project Start Platform Senioren Dronten**
 - 5I Project Speelgoedbank Dronten gaat mobiel**
 - 5J Project Senioren 'We laten ze niet alleen'**
- 6 Inventarisatie Kansen voor De Kans**
- 7 Maatschappelijk Fonds**
- 8 Financieel jaarverslag 2024**

1 Inleiding

In 2023 hebben we in het Jaarverslag melding gemaakt dat het een overgangsjaar was, van een Netwerk naar een Stichting. 2024 heeft bewezen dat deze stap de juiste was en is.

De korte lijnen waar onze vrijwilligers om hadden gevraagd zijn er. Alle activiteiten onder de vlag van Burgers in de Knel noemen we nu projecten. En deze projecten lopen als een trein. Ook de nieuwe projecten zijn succesvol bij hun ondersteunende rol voor de burger in de knel.

Via ons Meldpunt Noodhulp komen regelmatig aanvragen binnen voor financiële steun. Dit gaat dan meestal om een bank, vriezer of wasmachine. In een enkel geval wordt een lening verstrekt met daarbij een terugbetalingsovereenkomst. Verder worden via Meldpunt Noodhulp met regelmaat babykleding, kinderwagens, fietsen, enz. aangeboden.

In 2024 hebben we in vier bijeenkomsten met onze netwerkpartners overlegd. En werden we door een aantal partners ingelicht over hun werk en de verhouding tot ons Netwerk. In deze bijeenkomsten worden activiteiten op elkaar afgestemd, wordt er hulp aangeboden of gevraagd en is er een levendig gesprek tussen alle deelnemers.

Daarnaast heeft het bestuur een 10-tal keren vergaderd.

Het bestuur bestaat uit:

voorzitter	– Jelte Ferweda
secretaris	– Frank de Graaf
penningmeesters	– Lenie Christiaanse
	– Aldert Riepma

We benadrukken dat de gelden die we krijgen vanuit het maatschappelijk fonds van Windplan Groen voor onze projecten rechtstreeks naar de burger in de knel gaan. Onze Stichting ontvangt daarvan geen geld. Alleen een tegemoetkoming in de organisatiekosten. Dat betekent ook dat we als Stichting graag ondersteund willen worden d.m.v. subsidies, giften en donaties.

Jelte Ferweda, voorzitter

2 Ontwikkelingen in 2024

De slagvaardigheid waarover we in ons jaarverslag van 2023 spraken heeft zich voortgezet in 2024. Daardoor kunnen de vrijwilligers van de projecten zonder financiële zorgen hun mooie werk doen. Naast de al bestaande projecten als Fietsplan en Kansrijke Start Dronten zijn in 2024 nieuwe projecten gestart. Sommige meerjarig, andere eenmalig.

In willekeurige volgorde: project Extraatje met daaraan gekoppeld het kappersproject; project Verjaardagsfeestjes en meer; en eenmalige projecten als Kledingrekken De Kans; Speelgoedbank Dronten gaat mobiel; Avondje gezelligheid; Start Platform Senioren Dronten en Senioren 'We laten ze niet alleen'. Voor sommige projecten geldt dat ze in principe nog een keer herhaald kunnen worden.

Samen met KWOOT heeft Burgers in de Knel een aansprekende flyer ontwikkeld. Deze wordt herkend en is door iedereen positief ontvangen.

De Praktijkondersteuners (POH's) van de Huisartsenpraktijken in Swifterbant, Dronten-Zuid en De Schans hebben ook onze flyers gekregen. Zij geven deze op hun beurt weer door aan mensen die zij op hun spreekuur tegen komen en waarvan zij denken dat ze een steun in de rug kunnen gebruiken. In de wachtkamers van Dronten-Zuid en De Schans draait op de informatieschermen een dia van Noodhulp Burgers in de Knel mee. Dit komende jaar komen Dronten-West en Biddinghuizen hiervoor aan de beurt.

De flyer wordt zoveel mogelijk uitgedeeld en verspreid om onze naamsbekendheid te vergroten. Maar vooral om burgers in de knel te wijzen op de diverse mogelijkheden voor noodhulp via onze projecten. Alle informatie is ook uitgebreid te vinden op onze website (www.burgersindeknel.nl).

Zoals aangegeven in de inleiding is het bestuur uitgebreid met een 2^e penningmeester. De taken tussen de beide penningmeesters zijn goed verdeeld. Dit komt natuurlijk omdat we een andere rol hebben gekregen door de start van het maatschappelijk fonds. Een rol die we zorgvuldig willen vervullen. Zie ook hoofdstuk 7 – Maatschappelijk fonds.

In november 2024 heeft het bestuur besloten op zoek te gaan naar een coördinator Projecten om het bestuur wat meer te ontlasten.

De voorzitter en secretaris hebben namens het bestuur veel tijd gestoken in het voeren van gesprekken om de mogelijkheden voor de voortzetting van Inloophuis De Kans in Biddinghuizen in kaart te brengen. Dit met als doel dit mooie burgerinitiatief te behouden voor Biddinghuizen. Zie ook hoofdstuk 6 – Inventarisatie van Kansen voor De Kans.

Als instanties of organisaties in Dronten via een project in aanmerking willen komen voor een donatie via het maatschappelijk fonds, dan kan er via onze website contact met ons worden opgenomen.

De prachtige uitdaging om de gelden van het maatschappelijke fonds voor 100% voor de ‘burger in de knel’ in te zetten, hebben we in 2024 kunnen waarmaken.

De samenwerking met Stichting Windplan Groen Fonds verloopt soepel en constructief. Hun idee om via Burgers in de Knel de burger in nood te kunnen helpen gaf ons – naast het vele werk - vleugels in 2024!

Jelte Ferweda, voorzitter

3 Netwerk Burgers in de Knel Dronten

Netwerk Burgers in de Knel Dronten bestaat uit leden die hebben aangegeven als professional of als vrijwilliger op persoonlijke titel deel te willen nemen aan het Netwerk. Niet alle leden kunnen altijd deelnemen aan een netwerkbijeenkomst, omdat ze op dat moment gewoonweg elders werkzaam zijn. Andere leden kiezen op basis van de agenda of ze tijd willen vrijmaken om een netwerkbijeenkomst te bezoeken. De bijeenkomst wordt, ook buiten de daadwerkelijke agenda om, gebruikt om contacten te onderhouden, om ‘knoopjes te leggen’ of om elkaar te inspireren in het werk dat men verricht voor de burger in de knel.

In het kalenderjaar 2024 kwam het Netwerk Burgers in de Knel Dronten vier keer fysiek bijeen in de Meerpaal in Dronten. Uit de verslagen van de netwerkbijeenkomsten blijkt dat met elkaar gesproken wordt over een breed scala van onderwerpen die de leden zelf agenderen. Soms wordt aan elkaar advies gevraagd over een meer geschikte aanpak. Op andere momenten praat men elkaar bij over lopende activiteiten of thema's. Maar steeds in relatie tot de burger in de knel.

De leden geven ook aan dat het de concrete activiteiten voor deze burgers zijn waardoor ze geïnspireerd worden. Wanneer leden aangeven te willen stoppen met hun lidmaatschap is dat meestal omdat ze hun huidige werk als professional of als vrijwilliger beëindigen. En in de meeste gevallen dragen ze dan zelf een nieuw lid aan als opvolger.

In het achterliggende jaar 2024 meldden zich ook nieuwe leden aan vanuit voor ons nieuwe initiatieven of als contactpersoon voor nieuwe projecten. Ze werden daarna gevraagd om hun initiatief of project kort te presenteren tijdens een netwerkbijeenkomst, zodat we op die manier nader kennis kunnen maken en verbindingen kunnen leggen. Eind 2024 bestond het netwerk uit 65 leden.

Frank de Graaf, secretaris

4 Meldpunt Noodhulp

In 2024 heeft het bestuur van Stichting Burgers in de Knel Dronten besloten om zich met haar activiteiten eenduidig te richten op het bieden van noodhulp. Alle hulp, in welke vorm dan ook, die aan de burger in de knel wordt gegeven is noodhulp. In onze communicatie en presentatie via de nieuwe flyer, de website - www.burgersindeknel.nl - en het actuele organigram hebben we dat zichtbaar en kenbaar gemaakt. Daardoor heeft het Meldpunt Noodhulp een centrale functie gekregen binnen de organisatie.

In de voorgaande jaren werden burgers in de knel via Meldpunt Noodhulp nog diverse keren ondersteund d.m.v. fysieke begeleiding (bezoek aan huis), regelen van overnachtingen, huisinventaris, warme overdracht naar hulpinstanties en financiële tegemoetkomingen voor het kopen van voedsel. Maar dit is minder geworden omdat de reguliere instanties steeds beter te vinden zijn. En omdat er binnen de Gemeente Dronten meerdere 'meldpunten' zijn ontstaan. Ook werken we via Meldpunt Noodhulp in de praktijk samen met de diaconieën van kerken, waaronder die van de Protestantse Gemeente Dronten en die van de katholieke parochie via Kerk en Samenleving (KESA).

In 2024 is een aantal leningen verstrekt als tijdelijke overbrugging. Dit was het geval bij bijvoorbeeld baanverlies of doordat wegens scheiding rekeningen zijn geblokkeerd en men dus wel geld heeft, maar er niet bij kan. Soms is er schaamte om financiële ondersteuning aan familie of vrienden te vragen. Aanvragen voor leningen komen meestal rechtstreeks binnen bij Burgers in de Knel of via de leden van het Netwerk Burgers in de Knel Dronten. Bij leningen wordt altijd een terugbetalingsovereenkomst opgesteld.

We vinden het belangrijk dat noodhulp wordt gegeven in de vorm van maatwerk. Meestal is dat eenmalig, maar altijd kortdurend.

Een aanvraag voor noodhulp kan alleen worden gedaan door een professional of vrijwilliger. Of door een persoon uit de naaste omgeving van de burger in de knel die de situatie goed kent en die deze kan bevestigen. Dit juist om ervoor te zorgen dat de hulp aansluit op de specifieke situatie. En ook om zo een contactpersoon te hebben rond de realisatie van de noodhulp.

Meldpunt Noodhulp is te bereiken door een informatieaanvraag te stellen of hulp te vragen via het contactformulier op de website www.burgersindeknel.nl, via de email info@burgersindeknel.nl of via de Noodtelefoon WhatsApp 06-19583409.

Frank de Graaf, secretaris

5 Projecten

Onderstaande projecten zijn mede mogelijk gemaakt door een donatie uit het maatschappelijk fonds van Windplan Groen.

5A Project Kansrijke AANDACHT Dronten

1. Een voorbeeld van het project Kansrijke AANDACHT Dronten (KAD) is **Inloophuis De Kans** in Biddinghuizen - www.inloophuisdekans.nl

Het Jaarverslag 2024 dat coördinator Janny van den Bos opstelde voor afdeling Welzijn van de Meerpaal mogen we hierbij gebruiken.

Sinds 24 december 2023 is Inloophuis De Kans aan de Dreef 5 in Biddinghuizen opengesteld voor bezoekers. En vanaf januari 2024 hebben de bezoekers hun plekje weer gevonden. Voor de meeste bezoekers is het een moeilijke tijd geweest. Men had moeite om te wennen aan de nieuwe omgeving. Maar in de loop van 2024 voelde het weer vertrouwd.

Het Inloophuis wordt gedragen door enthousiaste en gemotiveerde vrijwilligers. Met regelmaat komen er scholieren hun snuffelstage bij ons doen, wat wederzijds erg leuk wordt gevonden. Er is weinig verloop binnen het vrijwilligersteam, maar we hebben wel een aantal nieuwe vrijwilligers mogen begroeten. Een aantal van hen is nieuw in ons dorp en vindt aansluiting binnen het inloophuis, waardoor de sociale contacten worden uitgebreid.

Na een grote verbouwing en diverse aanpassingen aan de Dreef, is ook deze plek weer een gezellige ontmoetingsplek geworden voor jong en oud.

De kledinghoek heeft z'n plek gekregen en deze wordt erg goed bezocht. Ook wordt er heel veel kleding afgegeven. Sinds juni 2024 is dit alleen nog maar meer geworden en ook is het team kledinghoek uitgebreid.

De keuken is voor het team koks een prettige werkplek. Midden in de kamer hebben zij meer contact met de mensen.

Helaas is nu al duidelijk dat deze plek voor het inloophuis zeer tijdelijk zal zijn. Dat is jammer, maar er wordt geprobeerd bij het hier en nu te blijven en te genieten van wat we nu hebben. Hier in het centrum van Biddinghuizen hebben we meer aandacht en aanloop dan in het oude pand. Dat is heel duidelijk te merken. Maar wat ook merkbaar is, is dat men bang is om zich te hechten aan deze mooie plek.

De vraag naar (psycho-)sociale hulpverlening is nog steeds groot en wordt in eerste instantie binnen het inloophuis door de coördinator in behandeling genomen. Veel mensen met beginnende financiële problemen weten zich hierdoor geholpen en kunnen na een korte interventie weer zelfstandig door.

Sinds januari van dit jaar is er de mogelijkheid, middels samenwerking met Burgers in de Knel, om mensen indien noodzakelijk praktisch te kunnen ondersteunen d.m.v. boodschappenpasjes (Project Extraatje). Deze Extraatjes zijn inmiddels al aan een behoorlijk aantal gezinnen uitgedeeld. Dit project is niet bedoeld voor mensen die al gesteund worden door bijv. de Voedselbank, maar vooral voor 'werkende armen' die door de hoge kosten van het bestaan door het ijs dreigen te zakken. Zo worden ze een aantal maanden ondersteund, waardoor ze even lucht krijgen. Het contact met deze mensen wordt aangehouden. Daarnaast mogen er ook kappersbonnen aan hen worden uitgedeeld en zijn er gezinnen met kinderen blij gemaakt met schaatskaarten voor de tijdelijk schaatsbaan in Dronten.

Het inloophuis met de vrijwilligers heeft zeker ook een sociale functie. In deze tijd van verborgen armoede en onzekerheden blijft dit van groot belang. De vrijwilligers fungeren als de ogen en de oren van de coördinator en geven aan als er extra aandacht nodig is. Dit heeft tot veel gesprekken geleid, waardoor mensen sneller in het hulpverleningscircuit konden komen of direct praktische hulp konden ontvangen.

2. Een ander voorbeeld van het project Kansrijke AANDACHT Dronten (KAD) is de hulp voor de burger in de knel via **Ontmoetingspark Buiten!** - www.ontmoetingsparkbuiten.nl

Ontmoetingspark Buiten! is april 2022 gestart aan De Dukdalf 2-4 in Dronten. Daarna volgden mooie ontwikkelingen zich in snel tempo op. Veel bewoners weten inmiddels het park te vinden. Het complex bestaat uit een dierenpark, het gezellige theehuis '**Binnen bij Buiten**', een speelplein en een park voor sport- en spelmogelijkheden. Het geheel is nog volop in ontwikkeling en heeft vooral een sociale functie. Een plek waar iedereen zich welkom voelt en mee mag doen. De dagelijkse leiding van de dagbesteding en het theehuis is in handen van Anke Dekkers. Zij ontwikkelde het plan om van het dierenpark het Ontmoetingspark Buiten! te maken. Zij wordt hierbij ondersteund door een mooi vrijwilligerteam.

Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, jongeren, ouderen en eenzame burgers worden betrokken bij de organisatie en uitvoering van de activiteiten en rond de werkzaamheden op het park. Voor deze mensen en voor mensen die moeilijk aan een baan kunnen komen, biedt '**Dagbesteding Buiten!kans**' een oplossing. Het is echt een plek om te groeien. En om bezig te zijn in de praktijk met mensen, dieren, in de keuken en in het groen. Bij Buiten!kans krijgen deze mensen de kans om het allemaal uit te proberen in het theehuis en bij het dierenpark. In eigen tempo natuurlijk, onder begeleiding van ervaren krachten en in een veilige omgeving.

Het idee achter Ontmoetingspark Buiten! is een plek om elkaar te ontmoeten. Laagdrempelig en met respect voor en interesse in elkaar. Er worden activiteiten georganiseerd voor verschillende doelgroepen. Activiteiten die te maken hebben met eenzaamheid, armoede of andere maatschappelijke thema's. Bijvoorbeeld avonden rond Leefstijl en Gezondheid, ontmoetingsmarkten, creatieve activiteiten, sportieve activiteiten, samen eten (aanschuiftablet), avondje gezelligheid en nog veel meer.

In 2024 is de samenwerking met Burgers in de Knel uitgebreid. Zo is Ontmoetingspark Buiten! uitgiftelocatie geworden voor het Project 'Extraatje' van Burgers in de Knel. Dat betreft kortdurende noodhulp voor burgers in de knel in de vorm van boodschappenpasjes met een tegoed bij de plaatselijke supermarkt. Ook zijn er kappersbonnen om uit te kunnen delen aan deze doelgroep.

Ook hier is het woekeren met de ruimte en wordt er over mogelijkheden om uit te breiden gedacht.

3. Een laatste voorbeeld van het project Kansrijke AANDACHT Dronten (KAD) is de hulp voor de burger in de knel in **Swifterbant**.

Onze contactpersoon van Project Extraatje maakt gebruik van MFC De Kombuis als uitgiftelocatie.

De samenwerking tussen Stichting Burgers in de Knel Dronten en bovengenoemde initiatieven verloopt goed. Door de huidige omstandigheden in de wereld (oorlog, vluchtelingen en energiecrisis) en de steeds duurder wordende boodschappen (als gevolg van de inflatie), komen steeds meer mensen aan de armoedegrens. Dit zijn vaak mensen die geen recht (meer) hebben op hulp vanuit de Voedselbank of Gemeente, maar die toch veel moeite hebben om rond te komen. Deze burgers in de knel durven steeds vaker naar bovengenoemde locaties te komen voor een luisterend oor. Soms worden ze ook doorverwezen naar instanties die voor hen belangrijk kunnen zijn.

Stichting Burgers in de Knel Dronten staat open voor nieuwe initiatieven van kansrijke AANDACHT zoals beschreven in bovengenoemde projecten.

Frank de Graaf, secretaris

5B Project Extraatje

1. Extraatje | in de vorm van een tegoed voor boodschappen bij de supermarkt

In het najaar van 2023 is een werkgroep ingesteld die de grote lijnen heeft uitgezet.

In januari 2024 zijn we daadwerkelijk gestart met de uitgifte van boodschappenpasjes. Er zijn 3 categorieën vastgesteld voor huishoudens van 1, 2 of 3+ personen.

Bij Project Extraatje gaat het om burgers die niet (meer) in aanmerking komen voor (of net buiten de norm vallen van) noodhulp vanuit de Voedselbank. Dit Extraatje - om zelf wat extra boodschappen te kunnen doen - betreft bijna altijd kortdurende noodhulp voor een aantal maanden. Zodat deze burgers in de knel even kunnen 'ademhalen' en orde op zaken kunnen stellen. Aanvragen kunnen in principe alleen gedaan worden door instanties of organisaties die zicht op een bepaalde situatie hebben. In andere gevallen wordt altijd overlegd met het bestuur van Burgers in de Knel Dronten. Kandidaten voor een Extraatje zijn aan ons doorgegeven via: Diaconieën, Buurtdiensten, Speelgoedbank Dronten, Exit-Voedselbank Dronten, Inloophuis De Kans, Ontmoetingspark Buiten!, Happinez4kidzz, Meldpunt-Noodhulp-telefoon, bestuur, etc. etc.

We werken naar tevredenheid samen met twee plaatselijke supermarkten: Albert Heijn Biddinghuizen (voor Biddinghuizen en Swifterbant) en Jumbo-Zuid (voor Dronten).

De boodschappenpasjes worden meegegeven in een mooi blauw doosje met de tekst 'Een extraatje voor jou', ontworpen door KWOOT. Ook zijn bijpassende afsprakenkaartjes gemaakt.

We maken gebruik van drie locaties met vaste contactpersonen: Dronten: Ontmoetingspark Buiten! (Anke), Biddinghuizen: Inloophuis De Kans (Janny) en Swifterbant: MFC De Kombuis (Petra).

In 2024 zijn er in totaal **64** eenheden (alleenstaanden, echtparen en gezinnen) blij gemaakt met een Extraatje. In Dronten waren dat er 28, in Biddinghuizen 20 en in Swifterbant 16. Deze hoeveelheden hadden we bij de start van 2024 niet verwacht. Het overgrote deel betreft dit gezinnen of alleenstaande moeders met kinderen. Een paar voorbeelden uit de praktijk:

Een alleenstaande moeder heeft een extra herhalingsronde gehad om uit het traject van de schuldhulpverlening te komen. En dat is gelukt. Een andere moeder met twee jonge kinderen is net gescheiden, heeft daardoor schulden en kan het hoofd amper boven water houden. Nog iemand anders is slachtoffer van de toeslagenaffaire en kan de eindjes nog maar net aan elkaar knopen. Erg fijn dat we iets concreets in handen hebben om deze burgers in de knel te kunnen helpen. Een Extraatje is tijdelijk, maar geeft wel even lucht.

Er is twee keer een aanvraag voor een extra donatie gedaan bij het bestuur van Stichting Burgers in de Knel Dronten. In januari 2025 gaan we - op verzoek van het bestuur - de Extraatjes nog een keer herhalen bij een aantal gezinnen/personen. Daardoor is tussentijds contact weer even mogelijk.

Door het Meldpunt Noodhulp wordt een lijst bijgehouden met – voor zover doorgegeven – de NAW-gegevens en wanneer en waar hulp geboden is. Deze lijst is alleen voor intern gebruik en om dubbele aanvragen te voorkomen.

2. Extraatje | in de vorm van een gratis knipbeurt bij de kapper

We zijn in november 2024 – na een aantal maanden van voorbereiding - van start gegaan met een extra traject: een gratis knipbeurt bij de kapper. In de periode november t/m december 2024 zijn totaal **6** volwassenen en **6** kinderen (gratis) naar de kapper geweest. Een klein beetje extra warme aandacht. De doelgroep is dezelfde als die van het boodschappenpasjes traject.

Het kappersproject heeft een rustige start gehad. We verwachten dat dit meer dan goed komt in 2025.

Er zijn via KWOOT kapperswaardebonnen ontworpen. Daarop kan aangekruist worden of het een man/vrouw of kind (tot en met 12 jaar) betreft en onderaan wordt een persoonlijke code ingevuld die correspondeert met de lijst die bijgehouden wordt. Er wordt gebruik gemaakt van dezelfde drie locaties om de kappersbonnen uit te reiken.

Er doen vier kappers mee: Kapper Jacques (Dronten-Zuid), Kapsalon Nicole (Dronten-West), Ambulant kapster Gelly Vriend (voor m.n. Swifterbant) en Beautiful Change (Biddinghuizen). Zij krijgen een vast bedrag per knipbeurt. Dit wordt achteraf en aan het einde van de maand verrekend.

Ook zijn er in december voor deze gezinnen vrijkaartjes uitgedeeld voor de ijsbaan op het Meerpaalplein via onze contactpersonen. Deze zijn door de Rotary beschikbaar gesteld. Burgers in de Knel heeft daar bonnen voor een gratis consumptie bij gegeven. Dit werd erg gewaardeerd!

Tenslotte

- Mensen geven als reactie aan erg dankbaar te zijn voor de extra hulp.
- Uiteraard jammer dat deze noodhulp in deze tijd nodig is, maar het project loopt boven verwachting.
- We zijn erg blij met de drie vaste uitgiftelocaties en vaste contactpersonen, omdat dit stabiliteit geeft en ook door de mensen als een veilige omgeving wordt ervaren.

Ineke de Graaf, coördinator Project Extraatje

5C Project Kansrijke START Dronten

De doelstelling voor het Project Kansrijke START Dronten is hetzelfde gebleven: “Ieder kind verdient de best mogelijke Start van zijn of haar leven en een optimale kans op een goede toekomst”.

Project Kansrijke START Dronten is in 2018 in de gemeente Dronten tot stand gekomen vanuit Burgers in de Knel Dronten.

Meerdere gezinnen met kinderen tussen de -9 maanden en 12 jaar zijn in 2024 geholpen met kinderkleding en babyartikelen, zoals ledikantjes, kinderwagens, box, kinderstoel, ladekastje en luiers. En wat nog meer nodig is in een crisissituatie. Al de gebruikte spullen werden aangeleverd door mensen die graag hun steentje wilden bijdragen aan hulp voor burgers in de knel. Luiers en babyvoeding werden zo nodig ingekocht door de vrijwilligers van Kansrijke START Dronten. De opslagruimte van de Safebox aan de Amer voldoet uitstekend.

De vrijwilligersgroep van Kansrijke START Dronten is hetzelfde gebleven, Lous Betzema, Hennie Oosterveen en coördinator Ditta Nicolaï. De samenwerking met Gerda Bokdam, de formele zorg via Jeugd Gezondheid Zorg Icare, verloopt naar wens.

Ook in 2024 ontvingen we in oktober van de Bazar van Protestantse Gemeente Dronten kleding en enkele onverkochte babyartikelen. We mochten op 6 november jl. overgebleven geschikte kinderkleding van de ‘Weeggeefactie de Lichtboei’ ophalen voor onze opslag.

Bij de verloskundige praktijk ‘Morgenland’ haalden we diverse keren babyartikelen op uit de ‘weggeefkast’. Het contact met Morgenland is dit jaar ontstaan en loopt goed.

In oktober zijn we gestart met uitgifte bij Voedselbank Dronten. Elke laatste vrijdag van de maand zijn we met kleding en luiers aanwezig en geven we informatie over de weggeefmogelijkheden. We maken afspraken met de aanvragers om, zo nodig, naar de opslag te komen om daar zelf spullen uit te zoeken. De aanvraag voor o.a. babyartikelen en kinderkleding gaat via Gerda Bokdam jgzdronten@icare.nl | 06-51758816



Dankzij een subsidiebedrag van de gemeente Dronten en een aanvullende donatie van Windplan Groen hebben we dit mooie werk in 2024 kunnen doen. Ook in 2025 hopen wij op een goede samenwerking met diverse groepen en instanties om de hulp aan deze gezinnen weer waar te kunnen maken. Wij bedanken de vrijwilligers die meewerkten om de spullen te vervoeren naar de opslag of naar de mensen die het nodig hadden.

Namens de formele zorg en vrijwilligers,

Ditta Nicolai, coördinator Project Kansrijke START Dronten

5D **Project Fietsplan**

Het jaar 2024 begon met een redelijke voorraad van 48 fietsen in opslag, klaar voor uitgifte in de loods van ons werkgroep-lid bij Swifterbant.

Gesteund door activiteitsubsidie van de gemeente Dronten en een mooie donatie van Windplan Groen, naast een positief saldo over 2023, begonnen we voortvarend aan 2024.

In de loop van 2024 spinde de Ladies' Circle er ook nog stevig op los, mede ten gunste van ons aller Fietsplan.

Ons doel: fietsen leveren van goede kwaliteit en meer onderdelen bestellen bij de fietsmakers die ons project steunen: Kloppenburg, Delta fietsen en Brinkman.

In 2024 hebben we daardoor meer dan € 3.000,- aan onderdelen /gereedschap kunnen besteden. Daarnaast 3 fietsen van Marktplaats en 4 uitbestede reparaties.

Dankzij het ruimere budget lukte het ook een 4-daagse 'maatpaktraining' te volgen aan het Deltion College in Zwolle die door 3 deelnemers met succes werd afgerond.

In 2024 ontvingen we voor de eerste keer de meeste (48x), vaak mooie, fietsen van Flevolandse die het Fietsplan een warm hart toedragen. Op de voet gevolgd door onze trouwe donor, de gemeentelijke Milieustraat (39x). Daarna volgen de diaconie (21x) en de fietsmakers (15 x) Kloppenburg en Delta fietsen.

In 2024 werden 141 fietsen aangeboden waarvan er 123 goed genoeg bleken om te repareren en naar de opslag te brengen. Inmiddels hebben we 3 thuis-sleutelaars.

Iedere fiets krijgt een reparatienummer en een fotootje dat we op de fietsapp plaatsen. De fietsen worden uitsluitend geleverd via hulpverleners, die we meestal kennen, zodat er snel een appje met plaatje met gegevens kan worden gestuurd en de fiets kan worden gekozen. De nieuwe eigenaar ondertekent een disclaimer, die ons vrijwaart van nazorg- en garantie-aansprakelijkheid.

Het halen, brengen en afleveren in Dronten, Biddinghuizen en Swifterbant kwam in 2024 neer op 2361 km, regelmatig vergezeld van een kop koffie bij de loods (warm welkom!).

In totaal werden 111 fietsen afgeleverd aan nieuwe gelukkige eigenaars.

Afnemers:	Gemeente	43	Per gebied:	Dronten	68	Categorie:	t/m 17 jaar	58
	Voedselbank	20		Swifterbant	25		18 jaar +	53 *
	Diaconie	19		Biddinghuizen	18			* (Dames: 33)
	MDF	8						* (Heren: 20)
	Diversen	21						

De werkgroep telt 5 leden (Dronten/Swifterbant/Biddinghuizen). We werken al jaren in goede harmonie en plezierig samen. We gaan met een mooie voorraad van 65 geprepareerde fietsen 2025 in en hebben er weer zin in.

Inmiddels hebben we contact met de projectleiding van het nieuw op te richten circulair ambacht centrum en zien we zeker mogelijkheden voor eventuele samenwerking.

Rest ons nog het bestuur van Burgers in de Knel, de gemeente, de fietsenmakers, windplan groen, en tientallen betrokken Flevolandse te bedanken voor de ondersteuning van ons Fietsplan!

Namens de werkgroep Project Fietsplan Burgers in de Knel,

Henri Brummelaar, coördinator Project Fietsplan

5E Project Verjaardagsfeestjes en meer

Door middel van het Project Verjaardagsfeestjes en meer (Happinez4Kidzz) wordt het mogelijk gemaakt om verjaardagsfeestjes te organiseren voor kinderen uit gezinnen die het financieel erg zwaar hebben. Daarnaast wordt het mogelijk gemaakt om zelf ook een cadeautje mee te nemen naar een kinderfeestje van een ander of voor een activiteit als Sinterklaas, kerst, etc. Verder kan een aanvraag gedaan worden voor bijv. een filmfeestje voor jongeren tussen de 12 en 18 jaar. Dit project is voor gezinnen in Dronten, Biddinghuizen en Swifterbant.

Wij vinden het een noodzaak dat alle kinderen een cadeautje krijgen op belangrijke dagen. Er is niets geweldiger dan een kind dat zijn of haar verjaardag kan vieren of mee kan met een feestje. Daar doet Happinez4Kidzz het voor!

In 2024 hebben via het Project Verjaardagsfeestjes en meer 78 kinderen geholpen met het vieren van hun verjaardagsfeestje. En 53 keer is het mogelijk gemaakt dat kinderen konden trakteren op school. En maar liefst 193 keer ervoor gezorgd dat kinderen toch naar een kinderfeestje konden. En tenslotte hebben via dit Project 78 kinderen een heel fijne Sinterklaas en/of kerst gegeven.

Mireille van der Velden, coördinator Project Verjaardagsfeestjes en meer (Happinez4Kidzz)

5F Project Avondje gezelligheid (Vraagelkaar)

Vraagelkaar organiseerde vanaf augustus 2024, in samenwerking met Ontmoetingspark Buiten!, maandelijkse ontmoetingsavonden onder de titel 'Avondje gezelligheid'.

Het doel van deze avonden is dat mensen elkaar kunnen ontmoeten in ongedwongen sfeer. Dit ook om eenzaamheid en isolement tegen te gaan. Om deze avonden voor iedereen toegankelijk te maken wordt de inloop gratis gehouden. Het voornemen is om ook in 2025 door te gaan met dit project.

Annelies van Rossum, coördinator Project Avondje gezelligheid (Vraagelkaar)

5G **Project Kledingrekken De Kans**

Inloophuis De Kans in Biddinghuizen heeft op de nieuwe tijdelijke locatie aan de Dreef 5 de beschikking over een prachtige kledinghoek. Deze kledinghoek moest gedeeld worden met die van de Jeugd van Biddinghuizen. Het beschikbaar gestelde bedrag is besteed aan een aantal verrijdbare stevige kledingrekken.

Een mooie kledinghoek en de verkoop van tweedehands kleding bevordert het laagdrempelige karakter van De Kans en stimuleert de verbinding. Ook komt men op die manier in contact met mensen die extra steun of aandacht nodig hebben.

Janny van den Bos, coördinator Project Kledingrekken De Kans

5H **Project Start Platform Senioren Dronten**

Platform Senioren Dronten is een samenwerking van organisaties. Deze behartigen de belangen van de senioren en ontwikkelen initiatieven rond met name eenzaamheid en armoede. Het Platform participeert ook in het Netwerk Burgers in de Knel Dronten.

De gelden voor het Project Start Platform Senioren Dronten is in 2024 besteed aan het uitrollen van het Platform. Een nieuwe en duidelijke website was daarbij onmisbaar om alle initiatieven in kaart te brengen en te beschrijven.

Onder ouderen is eenzaamheid, maar ook armoede een serieus probleem. Mede door de ontwikkeling van de website en de nieuwsbrief is het mogelijk geworden om senioren beter te bereiken. En ook om elkaar te vinden en te ontmoeten. Hierbij is speciale aandacht voor burgers in de knel onder deze doelgroep.

Wim Lanphen, coördinator Project Start Platform Senioren Dronten

5I **Project Speelgoedbank Dronten gaat mobiel**

Speelgoedbank Dronten maakt ook deel uit van ons Netwerk en heeft haar gebied uitgebreid naar de dorpen. Het toegekende budget is gebruikt om de sub-vestigingen in Biddinghuizen en Swifterbant goed op de kaart te zetten.

Voor beide vestigingen zijn kasten en kratten aangeschaft. Verder klapborden, slingers, vlaggetjes, banners, etc. Ook is er voldoende aanvullend speelgoed voor iedere vestiging gekomen.

“Want ieder kind verdient een cadeau!” Niet alleen in Dronten maar ook in de dorpen er om heen.

In 2024 zijn ook nog eens 123 kinderen uit 51 gezinnen blij gemaakt met prachtige cadeautjes voor Sinterklaas.

Ginette Mellema, coördinator Project Speelgoedbank Dronten gaat mobiel

5J **Project Senioren 'We laten ze niet alleen'**

Het Project Senioren 'We laten ze niet alleen' is uitgevoerd rond de feestdagen in december 2024. Eenzame senioren 'in de knel' die nog zelfstandig wonen, werden in deze donkere weken door vrijwilligers verrast met een warme attentie en een beetje aandacht.

In het pakket zat ook een pakje thee met de boodschap "Wanneer gaan we samen een kopje thee drinken?" Het is de bedoeling dat vrijwilligers en senioren op deze manier aan elkaar gekoppeld worden en dat het tot een leuk gesprek of blijvend contact zal komen.

Project Senioren 'We laten ze niet alleen' past binnen het project 'Weer Meetellen' van Stichting Platform Senioren Dronten.

Mireille van der Velden, coördinator Project Senioren 'We laten ze niet alleen'

6. **Inventarisatie Kansen voor De Kans**

Inloophuis De Kans in Biddinghuizen zou graag op de huidige (tijdelijke) locatie aan de Dreef 5 willen blijven functioneren. Helaas wordt er door de huidige (inmiddels weer nieuwe) eigenaar van het pand een bouwvergunning aangevraagd voor deze locatie. Daarin is geen plaats voor de activiteiten van Inloophuis De Kans. Het huidige pand zal naar verwachting in 2026 worden gesloopt.

Door de huidige gebruikers van De Kans wordt met spanning gekeken naar de ontwikkelingen. Dit ook omdat vanaf het begin al duidelijk was dat ook deze locatie aan de Dreef maar tijdelijk beschikbaar zou zijn. Janny & Rob van den Bos hebben in april 2024 een beroep gedaan op het bestuur van Stichting Burgers in de Knel Dronten, om in een periode van enkele maanden voor Inloophuis De Kans in Biddinghuizen een inventarisatie te doen, wat betreft de mogelijkheden voor De Kans in het komende decennium. Vanuit het bestuur van Stichting Burgers in de Knel Dronten zijn Jelte Ferweda en Frank de Graaf deze uitdaging aangegaan.

Er is gekozen voor een open insteek rond de inventarisatie. Er zijn geen verslagen van de gesprekken gemaakt en de gesprekspartners is gevraagd om vrijuit en op persoonlijke titel gedachten en ideeën te delen. Ook werd steeds gevraagd welke persoon we vervolgens ook nog zouden kunnen benaderen voor een gesprek, juist om te komen tot een breed palet van zienswijzen.

Conclusie - Er is binnen de samenleving van Biddinghuizen breed draagvlak voor het burgerinitiatief van Inloophuis De Kans. Iedereen is voldoende op de hoogte van het tijdelijk karakter wat betreft de huidige locatie aan de Dreef 5. Het feit dat het huidige pand van De Kans gesloopt gaat worden zorgt voor groeiende onrust over het voortbestaan van het Inloophuis, zowel onder de vrijwilligers als waar het gaan om de wekelijks meer dan 140 vaste bezoekers.

Ondanks de groeiende onzekerheid zetten de vrijwilligers zich onder leiding van Janny van den Bos onverminderd in en wordt gezocht naar een opvolger voor haar.

De mogelijkheden die via spontane ideeën en creatief denken werden genoemd zijn onderzocht, nader bevraagd en gewogen. Maar deze vielen stuk voor stuk af, totdat uiteindelijk één concrete optie met breed draagvlak resteerde.

Het voortbestaan van Inloophuis De Kans staat of valt met een voor de komende tien jaar gegarandeerd budget voor de huur of koop van het beschikbare pand in het winkelgebied van Biddinghuizen. Politieke keuzes in een democratisch bestel zijn niet in beton gegoten. En deze uitdaging op basis van politieke keuzes doet zich nu voor.

Inventarisatie Kansen voor De Kans hoopt bij te dragen aan een bewustwording van dat wat we als samenleving in Biddinghuizen hebben opgebouwd, wat we gecontinueerd willen zien en wat draagvlak heeft. De inventarisatie wordt in januari 2025 door het bestuur van Stichting Burgers in de Knel Dronten ter beschikking gesteld aan de Meerpaal-Welzijn en aan de raadsleden van de Gemeente Dronten.

Frank de Graaf, secretaris en Jelte Ferweda, voorzitter

7 Maatschappelijk Fonds

Het bestuur van Stichting Windplan Groen Fonds heeft op 5 oktober 2023 wat betreft haar maatschappelijk fonds overeenkomsten gesloten met de besturen van Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) in Lelystad en met Stichting Burgers in de Knel Dronten.

Het bestuur van Stichting Windplan Groen Fonds heeft daarmee haar vertrouwen uitgesproken dat via beide genoemde organisaties de aan hen voorgedragen maatschappelijke initiatieven ten gunste van de burger in de knel met donaties kunnen worden ondersteund.

De praktische realisatie vindt vanaf 2024 over een totale periode van 15 jaar plaats op basis van een jaarlijkse begroting van beide genoemde organisaties. De overeenkomst is in eerste instantie aangegaan voor een periode van 3 jaar.

Aanvragen voor een donatie worden door het bestuur van Stichting Burgers in de Knel Dronten beoordeeld op basis van de opgestelde criteria.

Stichting Burgers in de Knel Dronten levert wat betreft de voor de Projecten aangevraagde donaties jaarlijks in december een begroting in bij Stichting Windplan Groen Fonds. Aansluitend worden de donaties vanuit het maatschappelijk fonds doorgegeven op basis van de goedgekeurde projectaanvragen.

Het gaat hierbij dus niet om subsidies, maar de donaties worden 1 op 1 doorgegeven aan de diverse projecten. Burgers in de Knel fungeert hierbij dus alleen als 'doorgeefluik' en onderhoudt het contact met de aanvragers.

Vanuit de Projecten volgt na afloop van het kalenderjaar een verantwoording door middel van een terugkoppeling aan Stichting Burgers in de Knel Dronten. Op deze manier wordt recht gedaan aan de kerngedachte van het Windplan Groen Fonds: 'Bewoners en ondernemers krijgen gelegenheid om financieel te participeren. Van initiatiefnemers wordt gevraagd die participatie eerlijk, eenvoudig en evenwichtig vorm te geven.' 'Eerlijk' wil zeggen: voor iedereen bereikbaar. 'Eenvoudig' doordat de regels niet ingewikkeld zijn en transparant. 'Evenwichtig' door zoveel mogelijk geledingen de kans te geven hier gebruik van te maken.

Frank de Graaf, secretaris

Dronten, 11 februari 2025

8. Financieel Jaarverslag 2024

BALANS St. Burgers in de Knel

Regiobank NL28 RBRB 8841 4225 56

Kruisposten

Balansposten nog te betalen

Balansposten vooruit betaald

Balansposten vooruit ontvangen

Balansposten nog te ontvangen

Uitstaande leningen

Eigen vermogen

2024	2023	2024	2023
DEBET	DEBET	CREDIT	CREDIT
€	€	€	€
16.691,07	14.541,23		
4.400,00			
		21.091,07	14.541,23
21.091,07	14.541,23	21.091,07	14.541,23

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

BATEN

Rente

Project Fietsplan Subsidie/Giften

Project Kansrijke START Dronten Subsidie

Scheningen/Giften

Meldpunt Noodhulp

Aflossing leningen

Totaal baten

LASTEN

Bestuurskosten

Vergader- en representatiekosten

Bankkosten

Automatiseringskosten

Project Fietsplan

Project Kansrijke START Dronten

Meldpunt Noodhulp

Kwijtschelding lening(en)

Diverse kosten

Totaal lasten

RESULTAAT

Rekening	Rekening	Begroting	Begroting
2024	2023	2024	2025
€	€	€	€
		600,00	400,00
2.122,50	1.500,00	1.500,00	1.500,00
1.500,00	620,50	2.500,00	1.500,00
5.669,00	18.348,05	1.000,00	1.000,00
		100,00	
780,00	390,00	100,00	
10.071,50	20.858,55	5.800,00	4.400,00
	770,20	650,00	
	419,59	200,00	
177,81	91,80	250,00	150,00
266,05	394,20	250,00	300,00
1.515,00	1.440,44	1.500,00	1.500,00
1.562,80	1.712,04	2.500,00	1.500,00
	1.309,00	1.000,00	
		250,00	250,00
	180,05	100,00	100,00
3.521,66	6.317,32	6.700,00	3.800,00
6.549,84	14.541,23	-900,00	600,00

**BALANS Stichting Burgers in de Knel
GROEN (maatschappelijk fonds)**

Regio Bank NL39 RBRB 8842 1387 03

Kruisposten

Balansposten nog te bet

Balansposten nog te ontvangen

Balansposten vooruit betaald

Balansposten vooruit ontvangen

Eigen Vermogen

TOTAAL

2024	2024		
DEBET	CREDIT		
€	€	€	€
100.438,65			
32,53			
1.000,00			
	9.254,20		
101.471,18	9.254,20		

STAAT VAN BATEN EN LASTEN
LASTEN

Organisatiekosten

Project Meldpunt Noodhulp

Project Fietsplan

Project Kansrijke START Dronten

Project Extraatje | boodschappenpasjes

Project Extraatje | knipbeurt bij de kapper

Project Kledingrekken De Kans

Project Verjaardagsfeestjes en meer (H4K)

Project Speelgoedbank Dronten

Project Avondje Gezelligheid (VraagElkaar)

Project Opstart Platform Senioren Dronten

Project Senioren We laten ze niet alleen

BATEN

Rente

TOTAAL LASTEN EN BATEN
TOTALEN

5.747,65			
1.690,00			
4.512,29			
1.828,84			
46.920,68			
746,34			
1.000,00			
8.800,00			
9.000,00			
500,00			
6.000,00			
5.000,00			
	471,18		
91.745,80	471,18		
9.725,38	9.725,38		

Lenie Christiaanse – de Vrieze, penningmeester
Aldert Riepma, penningmeester
Dronten, 11 februari 2025